

Ważna informacja dotycząca bezpieczeństwa produktu

Zidentyfikowaliśmy potencjalny problem związany z bezpieczeństwem, który dotyczy ograniczonej liczby płyt gazowych.

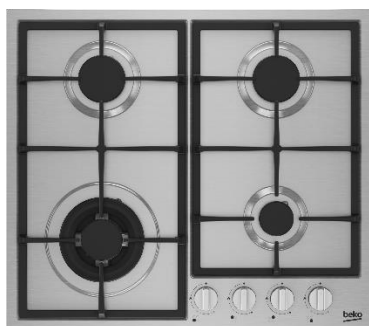
Problem ten dotyczy możliwego wycieku gazu między główną rurą gazową a kurkiem gazowym w niektórych modelach wyprodukowanych między 01 sierpnia 2024 r. a 31 października 2024 r.

Jeśli posiadasz jeden poniżej wymienionych modeli, których dotyczy problem, **NIE UŻYWAJ GO**. Skontaktuj się z nami, aby zgłosić problem, a my umówimy serwisanta w celu wymiany produktu.

Modele, których dotyczy problem:

- HIYG64225SBOP (STOCK CODE 8770273200)
- HIYG64225SXOP (STOCK CODE 8770263200)

Poglądowe zdjęcia produktów:



HIYG 64225 SXOP



HIYG 64225 SBOP

Pragniemy zapewnić, że produkty wytworzone poza wyżej wymienionym okresem nie są dotknięte wadą i spełniają wszystkie normy bezpieczeństwa i jakości. W przypadku prawidłowej instalacji zgodnie z instrukcją obsługi, produkty nieobjęte wadą pozostają bezpieczne w użyciu.

Aby ustalić, czy problem dotyczy Twojego produktu i dokonać zgłoszenia produktu, postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami.

1. Wyłącz prąd w swojej nieruchomości z panelu elektrycznego (skrzynki bezpieczników)
2. Wyłącz główny zawór gazowy w swojej posesji
3. Powoli i ostrożnie wyciągnij płytę gazową i poszukaj pod nią tabliczki znamionowej z numerem modelu. Powinien znajdować się na spodzie płyty gazowej.
4. Użyj tabliczki znamionowej z numerem modelu, aby sprawdzić, czy Twoja płyta gazowa została wyprodukowana między 01 sierpnia 2024 r. a 31 października 2024 r.

Informacja o dacie produkcji znajduje się na tabliczce znamionowej w miejscach oznaczonych na poniższym wzorze:



PŁYTA GAZOWA

PL

HIYG 64225 SXOP

Kat II 2ELs3B/P

Klasa 3 0.6 W

*G20 - 20 mbar

G2 350 13mbar

G30, 37mbar

220-240 V ~ ; 50-60 Hz

ΣQn : 7,8 kW, 744 l/h

8770263200240000010801

7,8 kW, 567 g/h

Rok produkcji Miesiąc produkcji



51CN4307/ED01

www.beko.com

0051-24

Type: HIYG 64225 SXOP

Type: H6109P07IS

MADE IN TURKIYE

Jeśli nie możesz znaleźć wzoru tabliczki znamionowej, skontaktuj się z nami pod adresem akcjaserwisowa@beko.com lub pod numerem telefonu **22 250 14 14**.

Jeśli Twoje urządzenie zostało wyprodukowane między 01 sierpnia 2024 r. a 31 października 2024 r.:

- Opisywany problem dotyczy Twojego urządzenia, **natychmiast przestań go używać i odłącz dopływ gazu**. Ze względów bezpieczeństwa produkt, którego dotyczy problem, musi zostać wycofany z eksploatacji, a jego dopływ gazu musi zostać odłączony do czasu przybycia technika serwisu.
- Zadzwoń do nas pod numer **22 250 14 14** aby umówić się na dogodny termin wymiany produktu przez naszego serwisanta.

Jeśli Twoje urządzenie zostało wyprodukowane poza okresem od 01 sierpnia 2024 r. do 31 października 2024 r.:

- Dziękujemy za sprawdzenie szczegółowych informacji. Możemy potwierdzić, że ten problem **nie dotyczy Twojego produktu**. W przypadku prawidłowej instalacji zgodnie z instrukcją obsługi, produkty nieobjęte wadą pozostają bezpieczne w użyciu. Przepraszamy za wszelkie niedogodności i dziękujemy za współpracę.